

1 – DESCRIZIONE DEL PROCESSO

Codice	TECSAN003
Nome	Percorso multi-professionale neuropsichiatria infantile
Descrizione	Il processo si occupa della gestione dle percorso multi-professionale di neuropsichiatria infantile e dell'erogazione delle prestazioni connesso al Piano Terapeutico Riabilitativo Individuale (PTRI), anche attraverso il ricorso a strutture esterne convenzionate
Area di rischio	Liste di attesa
DIR	Sandra Moretti
Struttura del DIR	Dipartimento delle professioni tecnico sanitarie
RESP	Sandra Moretti
Struttura del RESP	SOC Attività di riabilitazione funzionale
Fornitori dell'input	Medico Specialista dell'Area Salute Mentale Infanzia e Adolescenza (SMIA)
Input	Progetto di Valutazione Individuale (PIV)
Output	Relazione contenente gli esiti della valutazione monoprofessionale o multiprofessionale sul quesito diagnostico Valutazione multidimensionale al fine di verificare il raggiungimento degli obiettivi individuati Piano Terapeutico Riabilitativo Individuale (PTRI)
Clienti dell'output	Medico Specialista dell'Area Salute Mentale Infanzia e Adolescenza (SMIA) Famiglia (e/o i caregivers) del paziente
Processi connessi	SALMEN001
Data di aggiornamento	11/06/2026

2 – ANALISI DEL PROCESSO									
N°	Nome attività	Descrizione attività e tempistiche	Esecutori	Vincoli	Rischi di corruzione	Fattori abilitanti	Livello di esposizione	Motivazione del livello di esposizione	Misure
F.1	Inserimento in lista di attesa per valutazione multidimensionale preliminare	A seguito della valutazione da parte del Medico Specialista dell’Area Salute Mentale Infanzia e Adolescenza (SMIA), può essere prevista la stesura e l’inserimento nel sistema informatico AsterCloud di un Progetto di Valutazione Individuale (PIV). Il Medico Specialista dell’Area Salute Mentale Infanzia e Adolescenza (SMIA) segnala l’inserimento al/ai referente/i coinvolti in base al contenuto del PIV e al coordinatore di presidio, a mezzo mail. Il professionista sanitario della riabilitazione, individuato come referente della lista specifica della professione indicata nel PIV, registra il nominativo del paziente nelle liste di attesa di valutazione corrispondenti, secondo criteri di priorità e con le modalità previste dalle specifiche istruzioni operative. Le liste di attesa per la prima valutazione sono, per tutte le zone, gestite tramite file excel su cartelle condivise gestite dai referenti delle liste, dal coordinatore di presidio e supervisionate dall’Incarico di Funzione zonale. Nell’ambito fiorentino, viene predisposta e costantemente allineata al file excel, anche una lista cartacea, gestita con le medesime modalità.	Referente della lista specifica della professione indicata nel PIV Coordinatore di presidio Incarico di Funzione zonale	DGRT 1159/2012 Linee guida per la diagnosi e gestione dei Disturbi Specifici dell’Apprendimento (DSAp) e successiva DGRT 714/2021 DGRT 1003/2020 Linee di indirizzo per la diagnosi precoce e la presa in carico dei disturbi dello spettro autistico nel corso della vita Delibera n.1339/2018 Presa in carico delle persone con disordine dello sviluppo intellettuale di origine genetica: linee di indirizzo clinico organizzative - Approvazione Linee guida del Ministro della Sanita' per le attività di riabilitazione PDTA.AGC.02 “Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale per la gestione del paziente con i disturbi dello spettro autistico (DSAut)” PDTA.AGC.03 “Percorso diagnostico terapeutico assistenziale per la gestione del paziente 0-18 anni con i disturbi dello sviluppo neuromotorio” IO.DSTS.05 Gestione Liste di attesa e criteri di priorità per le attività di neuro e psicomotricità dell’età evolutiva in ambito Salute Mentale Infanzia Adolescenza (SMIA) IO.DSTS.06 Gestione Liste di attesa e criteri di priorità per le attività di logopedia territoriale dell’età evolutiva in ambito Salute Mentale Infanzia Adolescenza (SMIA) IO.DSTS.08 Gestione Liste di attesa e criteri di priorità per le attività di fisioterapia territoriale in ambito Salute Mentale Infanzia Adolescenza (SMIA) IO.DSTS.09 Gestione Liste di attesa e criteri di priorità per le attività di educazione professionale territoriale ambito Salute Mentale Infanzia Adolescenza (SMIA)	Esiste il rischio che venga attribuito un vantaggio o uno svantaggio non dovuto ad un paziente alterando il criteri di chiamata dalle liste di attesa	Mancanza di un sistema di tracciamento informatico Mancanza o scarsa chiarezza della regolamentazione o presenza di eccessiva discrezionalità	Medio	In base all’analisi degli indicatori di rischio il livello di rischio è stato valutato medio perché la probabilità di accadimento è media e l’impatto economico e reputazionale si può considerare medio.	M.1 M.2

2 – ANALISI DEL PROCESSO									
N°	Nome attività	Descrizione attività e tempistiche	Esecutori	Vincoli	Rischi di corruzione	Fattori abilitanti	Livello di esposizione	Motivazione del livello di esposizione	Misure
F.2	Esecuzione valutazione multi-professionale ed eventuale Piano Terapeutico Riabilitativo Individuale (PTRI)	I professionisti della riabilitazione (logopedista, terapeuta della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, fisioterapista, educatore), ciascuno per la propria competenza e in base a quanto previsto dal PIV, convocano i pazienti dalle liste di attesa per l'effettuazione di una valutazione, che può essere monoprofessionale o multiprofessionale a seconda del quesito diagnostico. La valutazione funzionale si conclude con una relazione che viene inviata al medico richiedente per le sue eventuali ulteriori valutazioni cliniche. La valutazione clinico-funzionale può essere nella compilazione su Astercloud di un Piano Terapeutico Riabilitativo Individuale (PTRI) che include varie tipologie di trattamenti; esso deve contenere tutte le informazioni e i dati necessari per l'erogazione delle prestazioni (numero, frequenza delle prestazioni, ecc), al fine di raggiungere gli obiettivi previsti nei tempi e nelle modalità stabilite, rispetto ai quali viene riprogrammata la verifica. Il PTRI viene condiviso con la famiglia (e/o i caregivers) del paziente, a cui viene consegnato in forma cartacea per la sottoscrizione. Successivamente, uno dei membri dell'equipe multidisciplinare, segnala via mail l'inserimento del PTRI al/ai referente/i delle liste coinvolti in base ai trattamenti previsti.	Equipe multidisciplinare SMIA (NPI, professionisti sanitari della riabilitazione, psicologo)	DGRT 1159/2012 Linee guida per la diagnosi e gestione dei Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSAp) e successiva DGRT 714/2021 DGRT 1003/2020 Linee di indirizzo per la diagnosi precoce e la presa in carico dei disturbi dello spettro autistico nel corso della vita Delibera n.1339/2018 Presa in carico delle persone con disordine dello sviluppo intellettivo di origine genetica: linee di indirizzo clinico organizzative - Approvazione Linee guida del Ministro della Sanita' per le attività di riabilitazione PDTA.AGC.02 "Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale per la gestione del paziente con i disturbi dello spettro autistico (DSAut)" PDTA.AGC.03 "Percorso diagnostico terapeutico assistenziale per la gestione del paziente 0-18 anni con i disturbi dello sviluppo neuromotorio" IO.DSTS.05 Gestione Liste di attesa e criteri di priorità per le attività di neuro e psicomotricità dell'età evolutiva in ambito Salute Mentale Infanzia Adolescenza (SMIA) IO.DSTS.06 Gestione Liste di attesa e criteri di priorità per le attività di logopedia territoriale dell'età evolutiva in ambito Salute Mentale Infanzia Adolescenza (SMIA) IO.DSTS.08 Gestione Liste di attesa e criteri di priorità per le attività di fisioterapia territoriale in ambito Salute Mentale Infanzia Adolescenza (SMIA) IO.DSTS.09 Gestione Liste di attesa e criteri di priorità per le attività di educazione professionale territoriale ambito Salute Mentale Infanzia Adolescenza (SMIA)	Nessun rischio rilevato				

2 – ANALISI DEL PROCESSO									
N°	Nome attività	Descrizione attività e tempistiche	Esecutori	Vincoli	Rischi di corruzione	Fattori abilitanti	Livello di esposizione	Motivazione del livello di esposizione	Misure
F.3	Inserimento in lista di attesa per trattamenti inclusi nel PTRI	Il professionista sanitario della riabilitazione individuato come referente della lista specifica, registra il nominativo del paziente nelle liste di attesa per i trattamenti corrispondenti indicati nel PTRI, assegnando un codice di priorità secondo i criteri e le modalità previste dalle specifiche istruzioni operative. Le liste di attesa per i trattamenti, per tutte le zone, sono su file excel su cartelle condivise gestite dai referenti delle liste, dal coordinatore di presidio e supervisionate dall’Incarico di Funzione zonale. Nell’ambito fiorentino, viene predisposta e costantemente allineata al file excel, anche una lista cartacea, gestita con le medesime modalità. Nella lista di attesa, viene segnalata l’eventuale disponibilità dell’utente all’invio ai centri convenzionati.	Referente professionale lista di attesa e incarico di funzione gestionale	DGRT 1159/2012 Linee guida per la diagnosi e gestione dei Disturbi Specifici dell’Apprendimento (DSAp) e successiva DGRT 714/2021 DGRT 1003/2020 Linee di indirizzo per la diagnosi precoce e la presa in carico dei disturbi dello spettro autistico nel corso della vita Delibera n.1339/2018 Presa in carico delle persone con disordine dello sviluppo intellettuale di origine genetica: linee di indirizzo clinico organizzative - Approvazione Linee guida del Ministro della Sanita' per le attività di riabilitazione PDTA.AGC.02 “Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale per la gestione del paziente con i disturbi dello spettro autistico (DSAut)” PDTA.AGC.03 “Percorso diagnostico terapeutico assistenziale per la gestione del paziente 0-18 anni con i disturbi dello sviluppo neuromotorio” IO.DSTS.05 Gestione Liste di attesa e criteri di priorità per le attività di neuro e psicomotricità dell’età evolutiva in ambito Salute Mentale Infanzia Adolescenza (SMIA) IO.DSTS.06 Gestione Liste di attesa e criteri di priorità per le attività di logopedia territoriale dell’età evolutiva in ambito Salute Mentale Infanzia Adolescenza (SMIA) IO.DSTS.08 Gestione Liste di attesa e criteri di priorità per le attività di fisioterapia territoriale in ambito Salute Mentale Infanzia Adolescenza (SMIA) IO.DSTS.09 Gestione Liste di attesa e criteri di priorità per le attività di educazione professionale territoriale ambito Salute Mentale Infanzia Adolescenza (SMIA)	Esiste il rischio che venga attribuito un vantaggio o uno svantaggio non dovuto ad un paziente alterando il criteri di chiamata dalle liste di attesa	Mancanza di un sistema di tracciamento informatico Mancanza o scarsa chiarezza della regolamentazione o presenza di eccessiva discrezionalità	Medio	In base all’analisi degli indicatori di rischio il livello di rischio è stato valutato medio perché la probabilità di accadimento è media e l’impatto economico e reputazionale si può considerare medio.	M.1 M.2

2 – ANALISI DEL PROCESSO									
N°	Nome attività	Descrizione attività e tempistiche	Esecutori	Vincoli	Rischi di corruzione	Fattori abilitanti	Livello di esposizione	Motivazione del livello di esposizione	Misure
F.4	Erogazione trattamenti contenuti nel PTRI presso strutture aziendali o privati convenzionati	I trattamenti previsti dal PTRI possono essere erogati da strutture aziendali o, in caso di assenza di disponibilità interna, da strutture esterne convenzionate (ove presenti), in setting diversi (ambulatorio, domicilio, contesti di vita). Gestione da parte di strutture aziendali: I pazienti vengono contattati telefonicamente e/o via mail dai professionisti sanitari della riabilitazione della lista specifica per i trattamenti, seguendo l'ordine cronologico delle richieste a parità di codice di priorità assegnato. Nei registri delle liste di attesa vengono annotate le date dei contatti, la data del primo appuntamento concordato e il nome del professionista che prende in cura il paziente, oppure viene registrata l’eventuale rinuncia, con le modalità previste dalle relative istruzioni operative. Gestione da parte di strutture esterne convenzionate: Le strutture convenzionate segnalano al referente di lista, tramite mail, le proprie disponibilità per i trattamenti. In base alle disponibilità fornite ed in base alle tipologie di prestazioni previste dalle convenzioni stipulate, i referenti di lista assegnano alle strutture convenzionate i nominativi dei pazienti secondo i criteri previsti dalle relative istruzioni operative. Le strutture convenzionate contattano il paziente per concordare l’avvio dei trattamenti e ne danno comunicazione al referente di lista che ne effettua la registrazione. In caso di rifiuto l’utente resta in lista di attesa aziendale. I trattamenti vengono erogati secondo le modalità e i tempi previsti nel PTRI.	Professionista sanitario specifico (Fisioterapista, logopedista, educatore professionale, terapeuta della neuro e psicomotricità dell’età evolutiva)	DGRT 1159/2012 Linee guida per la diagnosi e gestione dei Disturbi Specifici dell’Apprendimento (DSAp) e successiva DGRT 714/2021 DGRT 1003/2020 Linee di indirizzo per la diagnosi precoce e la presa in carico dei disturbi dello spettro autistico nel corso della vita Delibera n.1339/2018 Presa in carico delle persone con disordine dello sviluppo intellettivo di origine genetica: linee di indirizzo clinico organizzative - Approvazione Linee guida del Ministro della Sanita' per le attività di riabilitazione PDTA.AGC.02 “Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale per la gestione del paziente con i disturbi dello spettro autistico (DSAut)” PDTA.AGC.03 “Percorso diagnostico terapeutico assistenziale per la gestione del paziente 0-18 anni con i disturbi dello sviluppo neuromotorio” IO.DSTS.05 Gestione Liste di attesa e criteri di priorità per le attività di neuro e psicomotricità dell’età evolutiva in ambito Salute Mentale Infanzia Adolescenza (SMIA) IO.DSTS.06 Gestione Liste di attesa e criteri di priorità per le attività di logopedia territoriale dell’età evolutiva in ambito Salute Mentale Infanzia Adolescenza (SMIA) IO.DSTS.08 Gestione Liste di attesa e criteri di priorità per le attività di fisioterapia territoriale in ambito Salute Mentale Infanzia Adolescenza (SMIA) IO.DSTS.09 Gestione Liste di attesa e criteri di priorità per le attività di educazione professionale territoriale ambito Salute Mentale Infanzia Adolescenza (SMIA)	Esiste il rischio che venga attribuito un vantaggio o uno svantaggio non dovuto ad un paziente alterando il criteri di chiamata dalle liste di attesa	Mancanza di un sistema di tracciamento informatico Mancanza o scarsa chiarezza della regolamentazione o presenza di eccessiva discrezionalità	Medio	In base all’analisi degli indicatori di rischio il livello di rischio è stato valutato medio perché la probabilità di accadimento è media e l’impatto economico e reputazionale si può considerare medio.	M.1 M.2

2 – ANALISI DEL PROCESSO									
N°	Nome attività	Descrizione attività e tempistiche	Esecutori	Vincoli	Rischi di corruzione	Fattori abilitanti	Livello di esposizione	Motivazione del livello di esposizione	Misure
F.5	Rivalutazione e controllo	Gestione da parte di strutture aziendali: Al termine dei trattamenti previsti dal PTRI, viene effettuata una nuova valutazione multidimensionale al fine di verificare il raggiungimento degli obiettivi individuati e viene riprogrammato un incontro di condivisione con la famiglia. Gestione da parte di strutture esterne convenzionate: Al termine dei trattamenti previsti dal PTRI, il paziente viene rivalutato dal/i professionista/i coinvolto/i e dal Medico Neuropsichiatra aziendale. La rivalutazione può esitare nella prosecuzione dei trattamenti che: - in ambito fiorentino e pistoiese prevede che il paziente prosegua direttamente il trattamento con la stessa struttura; - in ambito pratese ed empolese, prevede che il paziente rientri nella lista di attesa interna aziendale.	Equipe multidimensionale SMIA (NPI, professionisti sanitari della riabilitazione, psicologo)	DGRT 1159/2012 Linee guida per la diagnosi e gestione dei Disturbi Specifici dell’Apprendimento (DSAp) e successiva DGRT 714/2021 DGRT 1003/2020 Linee di indirizzo per la diagnosi precoce e la presa in carico dei disturbi dello spettro autistico nel corso della vita Delibera n.1339/2018 Presa in carico delle persone con disordine dello sviluppo intellettivo di origine genetica: linee di indirizzo clinico organizzative - Approvazione Linee guida del Ministro della Sanita' per le attività di riabilitazione PDTA.AGC.02 “Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale per la gestione del paziente con i disturbi dello spettro autistico (DSAut)” PDTA.AGC.03 “Percorso diagnostico terapeutico assistenziale per la gestione del paziente 0-18 anni con i disturbi dello sviluppo neuromotorio” IO.DSTS.05 Gestione Liste di attesa e criteri di priorità per le attività di neuro e psicomotricità dell’età evolutiva in ambito Salute Mentale Infanzia Adolescenza (SMIA) IO.DSTS.06 Gestione Liste di attesa e criteri di priorità per le attività di logopedia territoriale dell’età evolutiva in ambito Salute Mentale Infanzia Adolescenza (SMIA) IO.DSTS.08 Gestione Liste di attesa e criteri di priorità per le attività di fisioterapia territoriale in ambito Salute Mentale Infanzia Adolescenza (SMIA) IO.DSTS.09 Gestione Liste di attesa e criteri di priorità per le attività di educazione professionale territoriale ambito Salute Mentale Infanzia Adolescenza (SMIA)	Esiste il rischio che venga attribuito un vantaggio o uno svantaggio non dovuto ad un paziente, alterando il criteri di chiamata dalle liste di attesa	Mancanza o scarsa chiarezza della regolamentazione o presenza di eccessiva discrezionalità	Medio	In base all’analisi degli indicatori di rischio il livello di rischio è stato valutato medio perché la probabilità di accadimento è media e l’impatto economico e reputazionale si può considerare medio.	M.3

3 – MISURE DEL PROCESSO						
N°	Misura specifica di prevenzione	Tipologia	Indicatore di attuazione	Target indicatore	Responsabile attuazione	Programmazione
M.1	Il Direttore della SOC Attività di riabilitazione funzionale, in collaborazione con la SOC Progetti Tecnologici, dispone il trasferimento delle liste di attesa dalle cartelle condivise ad una piattaforma informatica che consenta un accesso selettivo ed un tracciamento di tutte le attività di gestione	Controllo	Trasferimento delle liste di attesa dalle cartelle condivise ad una piattaforma informatica (SI/NO)	SI	RESP	31/12/2026
M.2	Il Direttore della SOC Attività di riabilitazione funzionale effettua un aggiornamento delle Istruzioni operative finalizzato all'inclusione delle liste di attesa informatizzate	Regolamentazione	Aggiornamento delle Istruzioni operative finalizzato all'inclusione delle liste di attesa informatizzate (SI/NO)	SI	RESP	31/12/2026
M.3	Il Direttore della SOC Attività di riabilitazione funzionale effettua un aggiornamento delle Istruzioni operative prevedendo, per tutte le zone-distretto, modalità e criteri uniformi e trasparenti per la rivalutazione dei pazienti e l'eventuale reinserimento nelle liste di attesa per l'esecuzione di ulteriori trattamenti	Regolamentazione	Aggiornamento delle Istruzioni operative prevedendo, per tutte le zone-distretto, modalità e criteri uniformi per la rivalutazione dei pazienti (SI/NO)	SI	RESP	31/12/2026